



[高速乗合バス(路線バス)]

スターライト釧路号

ご利用案内

◆ご予約・購入方法

●電話・窓口で予約・購入

①

ご予約は**電話・窓口・インターネット**でご予約いただけます。
ご予約の際は、ご利用いただく**乗車路線・乗車日・ご利用の便・乗車場所**などをご指定いただきます。
ご予約完了時に**予約番号**をお知らせします。

②

電話・インターネットでご予約後、窓口にてご購入の際は、**予約番号または、お客様の氏名・路線乗車日**を係員にお告げください。

乗車券購入後の乗車便の変更はできません※
ので、**予めご了承ください**。

※変更ではなく、払戻後に再度予約の取得および再購入の手続きが必要となります。
窓口にてお申し入れていただき、当該乗車券払戻手続き(手数料100円・早割は別途規定による)に加えて運賃差額の清算をさせていただきます。

※電話でご予約後、コンビニエンスストアでも乗車券をご購入いただけます。
※早割座席は電話でご予約いただけません。窓口にてご予約ください。(ご予約当日のご購入が必要となります)
※窓口でクレジットカード決済ができます。(VISA、Master、アメリカンエキスプレス、JCB、ダイナース、銀聯)
一部窓口では取り扱いのないカードもございますので、予めご了承ください。



ご予約・お問合せ

ご予約・ご購入は
片道単位で
2ヶ月前より
受付いたします。



札幌 / 中央バス札幌ターミナル
予約センター

札幌市中央区大通東1丁目3

☎ **0570-200-600**

FAX.011-232-5262

予約受付時間 / 7:30~18:00

大谷地 / 中央バス大谷地案内所
札幌市厚別区大谷地東3丁目2-1

☎ **011-891-6388**

FAX.011-895-3361

予約受付時間 / 7:50~18:00

釧路 / 釧路駅前ターミナル
札幌線カウンター

釧路市末広町14丁目1-2

☎ **0154-25-1223**

FAX.0154-25-6983

予約受付時間 / 6:30~18:30

●インターネットで予約・購入

発車オーライネットの場合

予約 <https://secure.j-bus.co.jp/hon>
受付時間 / 5:00~翌2:00

決済	Web決済	<input type="radio"/>	
	コンビニ決済	<input type="radio"/>	
	ターミナル窓口決済	<input type="radio"/>	

購入期限は乗車日の3日前までとなります。購入期限までに決済されていない予約は自動キャンセルとなります。乗車日3日前を過ぎて予約を行う場合はクレジットカードでの即時決済となります。

バスぷらざの場合

予約 <https://www.nta.co.jp/bus>
受付時間 / 5:00~翌2:00

決済	Web決済	<input type="radio"/>	
	コンビニ決済	<input type="radio"/>	

クレジットカードでの決済、またはコンビニでの現金支払となります。払戻等は、日本旅行の取扱に準じます。バスぷらざでのご予約・ご購入は始発停留所発車時刻の3時間前までとなります。

●コンビニで予約・購入

コンビニエンスストア(ローソン)でご予約後、引換券を発行し、レジでお支払いいただけます。※

※購入できるのは、始発停留所発時刻の1時間前までです。それ以降は購入できません。

電話・窓口・インターネットでご予約いただいている場合は予約番号が必要です。

※コンビニで乗車券を購入する場合は回数券は使用できません。

◆運賃カレンダーを確認してください

●運賃カレンダーは各社ホームページおよび窓口にてご確認ください。

A運賃	B運賃	C運賃
繁忙期 お盆・年末 年始など	通常期 土日祝前日	閑散期 平日 (月~木)



乗車日ごとに**A・B・C運賃区分**が設定されます。
ご乗車日の運賃の区分は右記のQRコードからご確認ください。

※大人・学割・小人・障がい運賃それぞれにA・B・C運賃が設定されます。



早割について

早割は、乗車予定日から**A運賃・B運賃**の場合は**30日前**、**C運賃**の場合は**21日前**までにご予約・決済が必要となります。

※早割は、大人料金のみを設定です。
※早割は、お電話でのご予約はできません。窓口にお越しいただき、予約日当日に運賃をお支払いください。
※早割座席のご予約後、決済期限までにお支払いいただけない場合は、自動キャンセルとなります。
※早割は座席限定となりますので、早割期間中であっても販売終了となる場合がございます。予めご了承ください。

往復券・回数券について

往復券・4枚綴り回数券・バスセット券は**2023年9月30日**をもちまして、販売を終了いたします。
お手持ちの往復券 回数券は**2024年9月30日**までご利用いただけます。

※お手持ちの回数券はA・B・Cどの区分でもご利用いただけます。(ただし、早割座席にはご利用いただけません)

注意事項

乗り場の間違いや乗り遅れによる伴うトラブル及び損害については、当社は一切の責任を負いません。
のりばには必ず時間の余裕をもってお出かけになるようお願いいたします。
また、乗り場の確認も事前にマイページ、バス会社ホームページなどで確認おきいただきますようお願い申し上げます。
乗車時刻にお客様がお見えにならない場合、運行バス会社、乗務員などから個別にご連絡を差し上げることはございません。