

予約制都市間高速バスをご利用されるお客様へ

このたび、台風によって被災された皆様に謹んでお見舞い申し上げます。

当社ならびに共同運行会社が運行する一部の予約制都市間高速バスでは、台風により道内各地の交通網に甚大な被害が発生したことから、大変混雑する状況が続いております。

可能な限り増便対応しておりますが、当面の間『電話がつながりにくい』、『満席で予約が取れない』、『窓口混雑のため、乗車券購入に時間がかかる』等のご迷惑をお掛けする場合がございますので、ご容赦くださいますようお願い申し上げます。また、混雑緩和のため、下記WEB予約サイトのご利用をお願いするとともに、コンビニでの予約・乗車券購入にご協力いただきますよう、ご理解をお願い申し上げます。

■コンビニで予約・購入

ローソン、ファミリーマート、セブンイレブンの各コンビニエンスストアで予約後、引換券を発行しレジでお支払いいただきます。

※コンビニで乗車券を購入する場合、回数券は使用できませんのでご注意ください。

※始発停留所発車時刻の1時間前以降はコンビニでは発券できませんのでご注意ください。

■インターネットで予約・購入

	予約アドレス	購入方法	受付時間
バスぷらざ（※）	https://www.nta.co.jp/bus/	ネット購入可能 (クレジットカードが必要になります)	5:00~26:00
発車オーライネット	https://secure.j-bus.co.jp/hon	ネット購入可能 バスターミナル窓口・上記コンビニ	5:00~26:00

※バスぷらざでの予約・購入は乗車日前日までとなります。

※バスぷらざでの払戻等の取扱は、日本旅行の取り扱いに準じます。

■予約・購入先

	電話番号	受付時間
中央バス予約センター	0570-200-600	7:30~18:00
釧路駅前ターミナル	0154-25-1223	2020年5月16日より当面の間、 6:30~18:00までの受付とさせていただきます。